

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez SFP-ZAPA

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Związek Autorów i Producentów Audiowizualnych – jednostkę organizacyjną Stowarzyszenia Filmowców Polskich (dalej zwany SFP-ZAPA) usług drogą elektroniczną tj. usługi ZAPA Online z wykorzystaniem stron internetowych należących do Stowarzyszenia Filmowców Polskich (dalej zwane „SFP”)
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rodzaje i zakres usług

§ 2

1. SFP-ZAPA świadczy następujące usługi drogą elektroniczną w ramach usługi ZAPA Online (zwane dalej „ZAPA Online”):
 - a. udostępnianie informacji na temat utworów audiowizualnych powierzonych przez autora lub producenta w zarząd SFP-ZAPA;
 - b. udostępnianie informacji na temat eksploatacji przez inne podmioty utworów, o których mowa w lit. a;
 - c. udostępnianie informacji na temat wynagrodzenia należnego autorowi lub producentowi utworu audiowizualnego z tytułu eksploatacji, o której mowa w lit. b;
 - d. powierzanie w zarząd SFP-ZAPA nowych utworów audiowizualnych;
 - e. udostępnianie dostępu do bazy danych SFP-ZAPA zawierającej informację na temat utworów audiowizualnych.
2. Wszelkie prawa do treści udostępnianych w ramach ZAPA Online oraz do będących składnikiem ZAPA Online, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują SFP lub podmiotom, z którymi SFP zawarła stosowne umowy.
3. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z usług ZAPA Online, o których mowa w ust. 1 powyżej jest równoznaczne z akceptacją przez Usługobiorcę

warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

4. SFP-ZAPA świadczy usługi ZAPA Online na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Warunki świadczenia usług

§ 3

1. Z usług ZAPA Online może korzystać Usługobiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej poprzez zalogowania się do strony internetowej dostępnej pod adresem <https://zapaonline.org> za pomocą nazwy i hasła dostępu przekazanego Usługobiorcy z chwilą zawarcia Umowy o powierzenie prawa w zarząd SFP-ZAPA z zastrzeżeniem § 4 ust. 1. Usługobiorców, którzy zawarli umowy o powierzenie praw w zarząd SFP-ZAPA przed dniem 1 lipca 2017 r. otrzymają nazwę i hasło dostępu za pośrednictwem poprzedniego systemu ZAPA Online.
2. Korzystanie z usług ZAPA Online, o których mowa w § 2 ust. 1, jest bezpłatne.

§ 4

1. Prawidłowe korzystanie z usług ZAPA Online możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Usługobiorcy następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) zastosowania przeglądarek Internet Explorer wersja 11, Firefox wersja 51, Chrome wersja 56, Safari wersja 9.1 lub w wersjach nowszych z zainstalowanym oprogramowaniem do obsługi Java Scriptu,
 - b) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Acrobat Reader i oprogramowania Microsoft Office (lub innego oprogramowania czytającego pliki z rozszerzeniem .pdf lub .xlsx).
2. SFP-ZAPA nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z usług ZAPA Online, o których mowa w § 2 ust. 1. Równocześnie SFP nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług ZAPA Online,

wynikające z awarii lub wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem SFP-ZAPA.

3. SFP-ZAPA ma prawo zaprzestać świadczenia usług ZAPA Online w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec SFP-ZAPA przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
4. SFP-ZAPA ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług ZAPA Online, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. SFP-ZAPA zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług ZAPA Online w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

§ 5

1. Serwis udostępniony pod adresem <https://zapaonline.org> używa informacji zapisanych za pomocą cookies.
2. W trakcie korzystania z usług ZAPA Online, w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy zainstalowane zostają pliki *cookies*.
3. Warunkiem korzystania z usług ZAPA Online jest umożliwienie instalacji plików *cookies*.

§ 6

1. Niedozwolonym jest korzystanie z usług ZAPA Online w celu naruszającym obowiązujące prawo, a w szczególności dokonywanie czynności, które:
 - a. są powszechnie uznane za wulgarne lub obelżywe;
 - b. obrażają Usługobiorców lub inne osoby;
 - c. propagują treści rasistowskie, wyznaniowe lub etniczne;
 - d. naruszają jakiegokolwiek dobra osobiste osób trzecich;
 - e. naruszają prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie osób trzecich;
 - f. promują inne strony internetowe;
 - g. zawierają treści o charakterze reklamowym;

- h. powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych SFP-ZAPA.

Postępowanie reklamacyjne

§ 7

1. Wszelkie reklamacje dotyczące technicznych kwestii funkcjonowania usług ZAPA Online należy zgłaszać na adres: services@zapa.org.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez SFP-ZAPA niezwłocznie, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja.

Postanowienia końcowe

§ 8

SFP zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian lub uzupełnień w dowolnym czasie w niniejszym Regulaminie. Usługobiorcy zostaną o powyższym powiadomieni poprzez zamieszczenie nowego Regulaminu na stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://zapaonline.org> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji. Korzystanie przez Usługobiorcę z usług ZAPA Online po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

§ 9

Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi ZAPA Online na podstawie niniejszego Regulaminu Strony poddają jurysdykcji sądów polskich.

§ 10

Regulamin wchodzi w życie z dniem 17-07-2017.